



UNE

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS

A TODOS NUESTROS SOCIOS

Cooperativa Nuevo México S.C. de A.P. de R.L. de C.V., hace de su conocimiento que contamos con una UNIDAD ESPECIALIZADA EN ATENCIÓN A USUARIOS (UNE), la cual tiene como objetivo, solucionar y conciliar cualquier consulta, inconformidad o aclaración derivada de algún saldo o cargo en tu estado de cuenta que no reconozcas, podrá esclarecer y conciliar cualquier problema relacionado con el otorgamiento de nuestros servicios y productos financieros, atenderá y dará seguimiento a un mal comportamiento, o un mal trato en que haya incurrido nuestro personal en el horario de atención a nuestros Socios.

La solución de tu inconformidad será resuelta por escrito en un plazo no mayor a treinta días hábiles contados a partir de que se suscite y que de origen al problema.

MARTHA CELIA RAMÍREZ CAMARILLO

Titular y Encargado Regional de la UNE

DOMICILIO EN ATENCIÓN

Consejo de Administración No. 1 de la Colonia México Nuevo, en Atizapán de Zaragoza, Estado de México, C.P. 52966, en el teléfono 5550260013 y 5550260014 ext. 123 Correo Electrónico une@conumex.coop

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes de las 9:00 a 17:30 horas y sábado de 9:00 a 13:30 horas.

Martha Celia Ramírez Camarillo
TITULAR UNE

Irma Hernández Chávez
REPRESENTANTE LEGAL