



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Cooperativa Nuevo México, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**

**Titular de la UNE: ANA LUISA GONZÁLEZ CEDILLO**

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN L 1 M F Z 2 NO. 1, COLONIA MÉXICO NUEVO C.P. 52966 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ATIZAPÁN DE ZARAGOZA ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: ENFRETE DE LA PREPARATORIA 64 ENTRE CALLE AV. ADOLFO LÓPEZ MATEOS Y CALLE CONSEJO DE VIGILANCIA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@conumex.coop](mailto:une@conumex.coop) 5550260013 EXT. 123, 5550260014 EXT. 123

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:00 HORAS; Lunes a Viernes: 15:00 - 17:00

HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:00 Horas; Lunes a Viernes: 15:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.conumex.coop](http://www.conumex.coop)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 24/09/2024 13:30:05 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**México**

**ANA LUISA GONZÁLEZ CEDILLO**

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN L 1 M F Z 2 NO. 1, COLONIA MÉXICO NUEVO C.P. 52966 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ATIZAPÁN DE ZARAGOZA ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: ENFRETE PREPARATORIA 64 ENTRE CALLE AV. ADOLFO LOPEZ MATEOS Y CALLE CONSEJO DE VIGILANCIA TELÉFONO(S): 5550260013 EXT. 123, 5550260014 EXT. 123 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@conumex.coop](mailto:une@conumex.coop) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:00 HORAS; Lunes a Viernes: 15:00 - 17:00 HORAS;