



## AVISO DE PRIVACIDAD

### ESTIMADO SOCIO:

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares de acuerdo a lo establecido en su artículo 15 y su Reglamento, se emite el presente AVISO DE PRIVACIDAD en los siguientes términos:

COOPERATIVA NUEVO MEXICO SC de AP de RL de CV, legalmente constituida en términos de las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio fiscal en CONSEJO DE ADMINISTRACION L 1 M F Z 2 No.1, COLONIA MEXICO NUEVO, EN EL MUNICIPIO DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA, ESTADO DE MEXICO, CODIGO POSTAL 52966, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Somos una SOCIEDAD dedicada al AHORRO y PRESTAMO, está integrada con SOCIOS que se han unido voluntariamente, para hacer frente a sus necesidades económicas, sociales y culturales, proporcionando servicios financieros de calidad que eleven el nivel de vida de los asociados a través de una atención eficiente de calidad y a precios competitivos. Dando cumplimiento al artículo 15 de la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posición de particulares, informamos lo siguiente:

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Al momento de ingresar como socio a la Cooperativa se solicitan sus datos personales

Al momento de tramitar o solicitar algún producto relacionado con los préstamos, el cual es necesario actualizar la información.

Los datos que obtenemos son de manera directa, siendo estos:

#### DATOS GENERALES

Nombre, sexo, dirección, teléfonos de localización (casa, oficina y celular), correo electrónico, edad, fecha de nacimiento, referencias personales, ocupación, nacionalidad, fecha de nacimiento, estado civil, Constancia Única de Registro de Población (C.U.R.P), Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.).

#### DATOS LABORALES

Nombre de la empresa donde trabaja, puesto y antigüedad laborando en la empresa, fuente de ingresos, ingresos mensuales netos y brutos, escolaridad, dependientes económicos, datos del cónyuge, escolaridad, sector, tipo de contrato, actividad / giro, puesto / ocupación, domicilio laboral, información financiera bancaria, ingresos.

#### DATOS PATRIMONIALES

Historial crediticio, ingresos y egresos, referencias personales, desglose de bienes muebles e inmuebles.

#### DATOS PERSONALES QUE RECAMAMOS A TRAVES DE OTRAS FUENTES

Información comercial disponible permitida por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales, consultas de buro de crédito o círculo de crédito y a través del Servicio Electrónico por Internet.

El tratamiento de los datos personales del socio tiene como finalidad:

Para el establecimiento y desarrollo de la relación contractual, incluyendo el funcionamiento, operación, registro y actualización de datos y evaluaciones de la información proporcionada.

Para otorgar la diversidad de productos de préstamos, que ofrece la Cooperativa, con el fin de cubrir sus necesidades. Para fines de publicidad, mercadotecnia o prospección comercial.

Para llevar a cabo cualquier tipo de acto o diligencia en la cobranza administrativa, extrajudicial o judicial.

#### DATOS PERSONALES SENSIBLES

Esta COOPERATIVA NO, recaba datos personales sensibles; los cuales se encuentran señalados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales de los Particulares (artículo 3 Fracción VI)

#### TRANSFERENCIA DE DATOS

Toda transferencia de datos personales, sea esta nacional o internacional, se encuentra sujeta al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley, deberá ser informada a este último mediante el aviso de privacidad y limitarse a la finalidad que la justifique.

#### USO DE COOKIES

El Servicio electrónico por Internet incluye el uso de cookies que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. El nuestro sitio de internet y aplicaciones podemos hacer uso de cookies y otras tecnologías de rastreo, propias o de terceros que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso.

#### GEOLOCALIZACION

Para cumplir con regulaciones y en otros casos para implementar medidas de seguridad durante la sesión del Servicio Electrónico por Internet puede recopilar y usar información que identifica a la ubicación del dispositivo por medio del cual el usuario ingresara a los servicios y contenidos de dicho servicio, mediante el uso de coordenadas de latitud y longitud y otros medios.

La COOPERATIVA NUEVO MEXICO SC de AP de RL de CV, mantendrá en todo momento una estricta confidencialidad en el tratamiento de los datos personales de sus socios, de acuerdo a las políticas y procedimientos establecidos en los manuales de resguardo de información, quedando prohibida su divulgación ilícita y limitando su uso a terceros. También esta declaración de privacidad aplicara a los socios comerciales y/o proveedores de servicios.

Conforme a la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de Particulares, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá a partir del 6 de Enero del 2012 ejercer sus derechos de acceso, ratificación, cancelación y oposición directamente ante la Unidad Especial de Atención a la Privacidad.

Usted tiene derecho a conocer que los datos personales que poseemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (ACCESO). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal, en caso, de que esté desactualizada, sea incompleta o incorrecta (RATIFICACION); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la norma (CANCELACIÓN). Así como, oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (OPOSICIÓN). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para acceder a la solicitud de cualquiera de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), Cooperativa Nuevo México SC de AP de RL de CV., deberá acudir personalmente a la oficina matriz ubicada en Consejo de Administración NO. 1, Colonia México Nuevo, Atizapán de Zaragoza en el Estado de México.

En cumplimiento del artículo 36 de Transferencias de Datos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

La Cooperativa Nuevo México SC de AP de RL de CV, podrá realizar la transferencia de datos a:

Federación Regional de Cooperativa de Ahorro y Préstamo Noreste  
Comisión Nacional Bancaria y Valores (CNBV)  
Comité de Supervisión Auxiliar (FOCOOP)  
Protecciones, Beneficios y Asistencias S.A. de C.V.  
Buró de Crédito

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que se otorga su consentimiento.

Cooperativa Nuevo México SC de AP de RL de CV, y sus proveedores, socios comerciales y terceros, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Conforme al artículo 16 de La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente AVISO DE PRIVACIDAD, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

Avisos en las diferentes oficinas de la Cooperativa

Página de internet [www.conumex.coop](http://www.conumex.coop)

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)